

ΣΥΜΒΑΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΑΡΟΧΗΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΕΚΔΟΣΗΣ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ

Τόπος: ΕΛΛΗΝΙΚΟ, ΑΤΤΙΚΗ

Ημερομηνία:

ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ

α. Ο πάροχος Ηλεκτρονικής Τιμολόγησης Υ.ΠΑ.Η.Ε.Σ στο εξής «**Πάροχος**» με την επωνυμία SBZ IKE και το διακριτικό τίτλο FREEEXTRA IKE, που εδρεύει στο Δήμο ΕΛΛΗΝΙΚΟΥ ΑΤΤΙΚΗΣ και είναι καταχωρισμένος στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο με αριθμό Γ.Ε.ΜΗ. 156280203000 και ΑΦΜ 801412682

β. Η επιχείρηση στο εξής «**Αντισυμβαλλόμενη Οντότητα**» με την

επωνυμία

και ΑΦΜ

με έδρα

ΓΕΝΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ**1. Πεδίο Εφαρμογής – Βασικοί Όροι**

Με το παρόν συμφωνητικό ρυθμίζονται οι όροι της συνεργασίας των συμβαλλομένων, βάσει του οποίου ο «Πάροχος» θα προσφέρει Υπηρεσίες Ηλεκτρονικής Έκδοσης Στοιχείων στην «Αντισυμβαλλόμενη Οντότητα».

2. Υποχρεώσεις Αντισυμβαλλόμενης Οντότητας

1. Σε περίπτωση μη διαθεσιμότητας της «Υ.ΠΑ.Η.Ε.Σ» ή αδυναμίας επικοινωνίας του εκδότη με τον πάροχο, επιτρέπεται η χειρόγραφη ή η μηχανογραφική έκδοση αυτών μέσω βοηθητικού λογισμικού, αφού προηγουμένως σταλεί από τον εκδότη, μέσω ειδικής εφαρμογής κινητής τηλεφωνίας που θα έχει διαθέσει ο πάροχος, μήνυμα (SMS ή άλλο ισοδύναμο) στον πάροχο, όπου θα αναφέρεται ο αριθμός παραστατικού, ενώ η ημερομηνία και η ώρα έκδοσης θα ταυτοποιούνται από την ώρα αποστολής του μηνύματος. Ο πάροχος αποστέλλει άμεσα αντίστοιχο μήνυμα επιβεβαίωσης της λήψης. Μετά την αποκατάσταση της βλάβης, ο εκδότης, μέσω λογισμικού που του παρέχει ο πάροχος, αποστέλλει το σύνολο των παραπάνω παραστατικών διακίνησης ή τιμολογίων σε αυτόν, για την ολοκλήρωση της διαδικασίας αυθεντικοποίησης και αποθήκευσης αυτών, με ειδική ένδειξη διαφοροποίησης του τρόπου έκδοσής τους.
2. Η χρήση των Υπηρεσιών Έκδοσης Ηλεκτρονικών Στοιχείων συνεπάγεται ότι ο Χρήστης του λογισμικού – Αντισυμβαλλόμενη Οντότητα φέρει την αποκλειστική ευθύνη της ενέργειας που πραγματοποιεί και των συνεπειών που απορρέουν σύμφωνα με τον ποινικό κώδικα.
3. Για την αποφυγή της απώλειας διασύνδεσης, ο Χρήστης του λογισμικού – Αντισυμβαλλόμενη Οντότητα, διαθέτει επιπρόσθετο εναλλακτικό πάροχο δικτύου με αριθμό σύμβασης και ημερομηνία

3. Υποχρεώσεις Παρόχου

1. Ο πάροχος ενημερώνει και επικαιροποιεί τον κατάλογο των Αντισυμβαλλόμενων οντοτήτων με τις οποίες συμβάλλεται, άμεσα, με κάθε μεταβολή.
2. Ο πάροχος είναι υπεύθυνος για την ταυτοποίηση της οντότητας που υποστηρίζει και με την οποία συμβάλλεται. Η οντότητα θα μπορεί να ταυτοποιείται, αξιοποιώντας τους κωδικούς taxinet.

3. Ο πάροχος είναι υποχρεωμένος να δηλώσει εντός δέκα (10) ημερών, σε ηλεκτρονική υπηρεσία της Α.Α.Δ.Ε., τη σύναψη σύμβασης με την εκάστοτε οντότητα που συμβάλλεται. Αντίστοιχη υποχρέωση δήλωσης και στο ίδιο χρονικό διάστημα υφίσταται και για τη συμβεβλημένη με αυτόν οντότητα.
4. Ο πάροχος λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα, ώστε το λογισμικό «Υ.ΠΑ.Η.Ε.Σ», που διαθέτει προς χρήση, να διασφαλίζει πλήρως την έκδοση παραστατικού, καθώς και την αυθεντικοποίηση αυτού (πιστοποίηση προέλευσης και ακεραιότητα του περιεχομένου του). Ο πάροχος φέρει ευθύνη απέναντι στην υπόχρεη οντότητα για τη διασφάλιση της έκδοσης, αυθεντικοποίησης του συνόλου των παραστατικών αυτής και διαβίβασης αυτών στη διεπαφή "myDATA", μέσω των παρεχόμενων από αυτόν υπηρεσιών.
5. Ο πάροχος είναι υποχρεωμένος να παρέχει άμεση πρόσβαση στο σύνολο των δεδομένων, που αφορούν κάθε οντότητα με την οποία συμβάλλεται, στην ίδια την οντότητα και στις αρμόδιες Υπηρεσίες της Α.Α.Δ.Ε., για τη διενέργεια φορολογικών ελέγχων.
6. Ο πάροχος διαθέτει σε λειτουργία προς την Α.Α.Δ.Ε. κατάλληλη διεπαφή για την λήψη στοιχείων παραστατικών των οντοτήτων με τις οποίες συμβάλλεται. Η διεπαφή επιτρέπει την άμεση άντληση όλων των στοιχείων εκάστου παραστατικού, με βάση το μορφότυπο και τα κριτήρια αναζήτησης, όπως αναρτώνται στον ιστότοπο της Α.Α.Δ.Ε., μέχρι τη λήξη του επόμενου ημερολογιακού έτους από αυτό της έκδοσής του. Επίσης, η διεπαφή επιτρέπει την άντληση λίστας με όλα τα παραστατικά που εξέδωσε μία οντότητα σε συγκεκριμένο ημερολογιακό διάστημα.
7. Κατόπιν αιτήματος της Α.Α.Δ.Ε., ο πάροχος παραδίδει στην Α.Α.Δ.Ε. εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών, το σύνολο των δεδομένων των παραστατικών των συμβεβλημένων με αυτόν οντοτήτων, για συγκεκριμένο ημερολογιακό εύρος σε μορφότυπο που αναρτάται σε ιστότοπο της Α.Α.Δ.Ε..
8. Σε περίπτωση διακοπής της συνεργασίας μεταξύ παρόχου και συμβεβλημένης οντότητας, ο πάροχος υποχρεούται να παραδώσει στην οντότητα το σύνολο των παραστατικών σε ηλεκτρονικό μέσο με χρονοσήμανση και ψηφιακά υπογεγραμμένο.
9. Ο πάροχος εφαρμόζει την εγκεκριμένη στη χορηγηθείσα άδεια καταλληλόλητας «Υ.ΠΑ.Η.Ε.Σ» πιστοποιημένη πολιτική ασφαλείας, ως προς τη διαθεσιμότητα και την ακεραιότητα των δεδομένων που διαχειρίζεται.
10. Ο πάροχος διαβιβάζει δεδομένα των εκδιδόμενων λογιστικών αρχείων (στοιχείων) στην Α.Α.Δ.Ε., σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 15Α του ν. 4174/2013, όπως ισχύει.
11. Ο πάροχος είναι υπεύθυνος για την ορθότητα και την πληρότητα των διαβιβασθέντων δεδομένων, όπως και για την τήρηση των προδιαγραφόμενων επιχειρησιακών και τεχνικών κανόνων. Τα δεδομένα των παραστατικών διαβιβάζονται σε πραγματικό χρόνο από την έκδοσή τους.
12. Ο πάροχος έχει υποχρέωση διαφύλαξης των δεδομένων των παραστατικών και των αντίστοιχων στοιχείων αυθεντικοποίησης και τεκμηρίωσης αυτών, για την κάθε οντότητα με την οποία συμβάλλεται, για όσο χρόνο συμφωνεί με την οντότητα - χρήστη των υπηρεσιών του και κατ' ελάχιστο για όσο χρονικό διάστημα προβλέπεται να διαφυλάσσονται από την υπόχρεη οντότητα, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 7 του ν. 4308/2014 και του άρθρου 13 του ν. 4174/2013.
13. Ο πάροχος διαθέτει στις συμβαλλόμενες οντότητες, με κάθε σύμβαση «Υ.ΠΑ.Η.Ε.Σ», βιβλίο οδηγιών χρήσης ή εναλλακτικά ηλεκτρονικές οδηγίες στα Ελληνικά.
14. Ο πάροχος εκπαιδεύει την υπόχρεη οντότητα στις διαδικασίες σχετικά με τη χρήση των υπηρεσιών παρόχου για την ηλεκτρονική έκδοση στοιχείων «Υ.ΠΑ.Η.Ε.Σ» και την ενημερώνει για τις συμβατικές της υποχρεώσεις.
15. Ο πάροχος υποχρεούται να εξασφαλίζει την ανωνυμία των εκδιδόμενων στοιχείων λιανικής πώλησης.
16. Ο πάροχος εξασφαλίζει ότι ο χρόνος παρεχόμενης υπηρεσίας προς οποιαδήποτε οντότητα – χρήστη «Υ.ΠΑ.Η.Ε.Σ» ανέρχεται τουλάχιστον σε 99% του χρόνου που παρέχεται από το τηλεπικοινωνιακό δίκτυο.
17. Ο πάροχος παρέχει πρόσβαση στις αρμόδιες Ελεγκτικές Αρχές και Υπηρεσίες για τον έλεγχο τήρησης των προϋποθέσεων έκδοσης άδειας λειτουργίας.
18. Για την υποστήριξη του φορολογικού ελέγχου το λογισμικό «Υ.ΠΑ.Η.Ε.Σ», που βρίσκεται στην εγκατάσταση της υπό έλεγχο οντότητας - χρήστη των υπηρεσιών αυτών, διαθέτει δυνατότητα ώστε να παρουσιάζει πλήρως το κάθε εκδοθέν

παραστατικό, ακόμη και σε περίπτωση διακοπής επικοινωνίας με τον πάροχο. Τα εκδοθέντα παραστατικά φυλάσσονται με ευθύνη του εκδότη.

19. Το ως άνω λογισμικό, κατόπιν εισαγωγής παραμέτρων χρονικού εύρους, παρουσιάζει συνοπτική και αναλυτική αναφορά, για κάθε εκδοθέν παραστατικό, με αθροίσματα ποσών καθαρής αξίας κατά κατηγορία ΦΠΑ, αντιστοίχων ποσών ΦΠΑ και γενικού συνόλου.
20. Ο πάροχος παρέχει διαδικτυακό εργαλείο για την διαπίστωση / επαλήθευση της αυθεντικότητας των παραστατικών που εκδόθηκαν από τις οντότητες με τη χρήση «Υ.ΠΑ.Η.Ε.Σ» αυτού.
21. Σε περίπτωση οριστικής διακοπής λειτουργίας του, ο πάροχος παραδίδει στην Α.Α.Δ.Ε. το σύνολο των δεδομένων των παραστατικών των συμβεβλημένων οντοτήτων.
22. Ο πάροχος τηρεί την εμπιστευτικότητα των δεδομένων και πληροφοριών που αποκτήθηκαν, στο πλαίσιο της συμβατικής του σχέσης με τις οντότητες που συμβάλλεται και δεν αποκαλύπτει δεδομένα ή πληροφορίες αυτών σε τρίτους, ούτε χρησιμοποιεί αυτά για προσωπικό όφελος ή για όφελος τρίτων.
23. Ο πάροχος είναι υποχρεωμένος, σε περίπτωση που η Επιτροπή αποφασίσει ότι συντρέχουν λόγοι ανάκλησης της άδειας καταλληλότητάς του, να ενημερώσει τις οντότητες, που έχουν συμβληθεί με αυτόν, σχετικά με την απόφαση αυτή.

4. Γενικές Διατάξεις

Οι συμβαλλόμενοι στην παρούσα σύμβαση αποτελούν ανεξάρτητες επιχειρήσεις. Η συνεργασία μεταξύ τους, στα πλαίσια της παρούσας συμβάσεως δεν συνεπάγεται την ύπαρξη οποιασδήποτε άλλης σχέσεως μεταξύ τους, όπως ενδεικτικά σχέσεως εργασίας, εταιρικής σχέσεως, κοινοπραξίας, αντιπροσώπευσης.

5. Διάρκεια Συνεργασίας

Το παρόν συμφωνητικό ανανεώνεται αυτόματα ετησίως με την εκάστοτε καταβολή της ετήσιας συνδρομής (ανανέωση άδειας χρήσης) και συνοδεύεται πάντοτε με τιμολόγιο πώλησης της υπηρεσίας.

6. Επίλυση Διαφορών

Κάθε διαφορά πρέπει να εξετάζεται με προσοχή και καλή διάθεση, να αιτιολογείται και να καταβάλλεται η μέγιστη προσπάθεια κατανόησης του ετέρου συμβαλλομένου μέρους, σε κλίμα ειλικρινούς συνεργασίας και εκτίμησης.

Σε περίπτωση που η οποιαδήποτε διαφορά δεν διευθετηθεί μεταξύ των συμβαλλομένων, αρμόδια ορίζονται τα δικαστήρια της Ελλάδας.

ΟΙ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ

Για την Αντισυμβαλλόμενη Οντότητα

Ονοματεπώνυμο, σφραγίδα και υπογραφή

Για τον Πάροχο Υ.ΠΑ.Η.Ε.Σ

 SBZ I.K.E.
www.sbzsystems.com

ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ, ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΗΣΗ
ΤΑΜΕΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΧΩΣ ΕΙΚΟΝΑ
ΙΑΣΩΝΙΔΟΥ 20 - ΕΛΛΗΝΙΚΟ 16777 ☎2118002930
Γ.Ε.ΜΗ. 156280203000
ΑΦΜ 801412682 ΔΟΥ ΠΑΛΙΟΥΠΟΛΗΣ

Ονοματεπώνυμο, σφραγίδα και υπογραφή